

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

**Психологии развития и
консультирования
(ПРиК_ИППС)**

наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

**Психологии развития и
консультирования (ПРиК_ИППС)**

наименование кафедры

М.В. Ростовцева

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПРАКТИКУМ
ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ
КОММУНИКАЦИЙ**

Дисциплина Б1.Б.18 Практикум психологических коммуникаций

Направление подготовки /
специальность 37.03.01 Психология

Направленность
(профиль)

Форма обучения

очная

Год набора

2018

Красноярск 2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе

370000 «ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ»

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

направление 37.03.01 Психология

Программу
составили

кандидат психол.наук, Доцент, Артюхова Т.Ю.

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Практикум психологических коммуникаций», включенной в план подготовки бакалавров по направлению «Психология», является освоение различных представлений о процессе коммуникации и методах ее построения, овладения навыками понимания и аргументации.

1.2 Задачи изучения дисциплины

- Сформировать понятия: коммуникация, психологические обмены в процессе коммуникации
- Способствовать овладению основными отечественными и зарубежными психологическими концепциями о процессе коммуникации
- Сформировать представления о способах и технологиях психологического влияния на человека
- Описать психологические механизмы и типологию давления, аргументации;
- Сформировать у студентов способность выделять границы психологического воздействия, анализировать основные конструкции и отдельные техники психологического влияния, навык управления коммуникацией в сложных условиях

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| | |
|--|--|
| ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | |
| Уровень 1 | Знает социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности представителей тех или иных социальных общностей |
| Уровень 1 | Умеет работая в коллективе, применять способы коллективного взаимодействия, предусматривающего толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий |
| Уровень 1 | Владеет в процессе работы в коллективе этическими нормами, касающимися социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий |
| ОК-7: способностью к самоорганизации и самообразованию | |
| Уровень 1 | Знает характеристики и механизмы процессов самоорганизации, саморазвития и самореализации личности, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности |

| | |
|---|---|
| Уровень 1 | Умеет организовывать свою профессиональную деятельность, разрабатывать индивидуальную траекторию самообразования и саморазвития |
| Уровень 1 | Владеет приемами самоорганизации, саморазвития и самореализации в профессиональной и других сферах деятельности |
| ОПК-1: способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности | |
| Уровень 1 | Знает основные закономерности функционирования информационных процессов в различных системах; используемые в современной психологии методы информационно-коммуникационных технологий для решения стандартных задач профессиональной деятельности, современное состояние и тенденции развития технических и программных средств автоматизации и компьютеризации в области психологии |
| Уровень 1 | Умеет на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности решать стандартные задачи профессиональной деятельности |
| Уровень 1 | Владеет методами решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности |
| ПК-10: способностью к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий | |
| Уровень 1 | Знает основы воспитания, основные технологии активных и интерактивных методов обучения; методы и приемы проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с использованием современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий |
| Уровень 1 | Умеет использовать основы педагогики, активные и интерактивные методы обучения, инновационные технологии при проектировании, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров |
| Уровень 1 | Владеет современными активными и интерактивными методами обучения и инновационными технологиями при проектировании, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров |
| ПК-12: способностью к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества | |
| Уровень 1 | Знает основные приемы распространения научных и социально значимых сведений, направленных на формирование психологической культуры общества |
| Уровень 1 | Умеет организовывать просветительскую деятельность среди |

| | |
|-----------|--|
| | населения, направленную на повышение уровня психологической культуры |
| Уровень 1 | Владеет навыками реализации просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества в различных возрастных социальных группах |

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

| Вид учебной работы | Всего, зачетных единиц (акад. час) | Семестр |
|--|---|------------------|
| | | 6 |
| Общая трудоемкость дисциплины | 3 (108) | 3 (108) |
| Контактная работа с преподавателем: | 0,83 (30) | 0,83 (30) |
| занятия лекционного типа | 0,25 (9) | 0,25 (9) |
| занятия семинарского типа | | |
| в том числе: семинары | | |
| практические занятия | 0,58 (21) | 0,58 (21) |
| практикумы | | |
| лабораторные работы | | |
| другие виды контактной работы | | |
| в том числе: групповые консультации | | |
| индивидуальные консультации | | |
| иная внеаудиторная контактная работа: | | |
| групповые занятия | | |
| индивидуальные занятия | | |
| Самостоятельная работа обучающихся: | 1,17 (42) | 1,17 (42) |
| изучение теоретического курса (ТО) | | |
| расчетно-графические задания, задачи (РГЗ) | | |
| реферат, эссе (Р) | | |
| курсовое проектирование (КП) | Нет | Нет |
| курсовая работа (КР) | Нет | Нет |
| Промежуточная аттестация (Экзамен) | 1 (36) | 1 (36) |

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

| № п/п | Модули, темы (разделы) дисциплины | Занятия лекционного типа (акад. час) | Занятия семинарского типа | | Самостоятельная работа, (акад. час) | Формируемые компетенции |
|-------|--|--------------------------------------|---|--|-------------------------------------|-----------------------------------|
| | | | Семинары и/или Практические занятия (акад. час) | Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час) | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Коммуникация и общение. Научная и практическая проблематика | 2 | 9 | 0 | 22 | ОК-6 ОК-7 ОПК-1 ПК-10 ПК-12 |
| 2 | Модели и методы организации коммуникативного процесса | 3 | 6 | 0 | 15 | ОК-6 ОК-7 ОПК-1 ПК-10 ПК-12 |
| 3 | Профессиональная коммуникация. Специфика построения процесса понимания в психологии | 4 | 6 | 0 | 5 | ОК-6 ОК-7 ОПК-1 ПК-10 ПК-12 |
| Всего | | 9 | 21 | 0 | 42 | |

3.2 Занятия лекционного типа

| № п/п | № раздела дисциплины | Наименование занятий | Объем в акад. часах | | |
|-------|----------------------|---|---------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| | | | Всего | в том числе, в инновационной форме | в том числе, в электронной форме |
| 1 | 1 | Тема 1. Понятия «Коммуникация» и «Общение», виды коммуникации | 2 | 0 | 0 |

| | | | | | |
|-------|---|---|---|---|---|
| 2 | 2 | Тема 2. Особенности коммуникации в различных условиях | 3 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | Тема 3. Модели организации коммуникативного процесса | 4 | 0 | 0 |
| Всего | | | 0 | 0 | 0 |

3.3 Занятия семинарского типа

| № п/п | № раздела дисциплины | Наименование занятий | Объем в акад. часах | | |
|-------|----------------------|--|---------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| | | | Всего | в том числе, в инновационной форме | в том числе, в электронной форме |
| 1 | 1 | Тема 1. Методы организации коммуникативного процесса | 9 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | Тема 2. Профессиональная коммуникация | 6 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | Тема 3. Специфика построения процесса понимания в психологии | 6 | 0 | 0 |
| Всего | | | 21 | 0 | 0 |

3.4 Лабораторные занятия

| № п/п | № раздела дисциплины | Наименование занятий | Объем в акад. часах | | |
|-------|----------------------|----------------------|---------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| | | | Всего | в том числе, в инновационной форме | в том числе, в электронной форме |
| Всего | | | | | |

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

| 6.1. Основная литература | | |
|--------------------------|----------|-------------------|
| Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
| | | |

| | | | |
|---------------------------------------|--|--|---------------------------------------|
| Л1.1 | Хасан Б. И. | Конструктивная психология конфликта: учебное пособие по дисциплине "Педагогика" цикла "Общепрофессиональные дисциплины" для вузов по педагогическим специальностям | Санкт-Петербург: Питер, 2003 |
| Л1.2 | Федоренко Е. Ю. | Психологическое воздействие и манипуляции: учеб.-метод. пособие [для студентов напр. подгот. 030300.68 «Психология»] | Красноярск: СФУ, 2013 |
| Л1.3 | Кузьмин Д. Н. | Информационные и коммуникационные технологии в деятельности психолога: учеб.-метод. пособие [для студентов напр. 030300.68 «Психология»] | Красноярск: СФУ, 2013 |
| 6.2. Дополнительная литература | | | |
| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
| Л2.1 | Зимбардо Ф., Ляйпше М., Свенцицкий А. Л. | Социальное влияние: [перевод с английского] | Санкт-Петербург: Питер, 2000 |
| Л2.2 | Аронсон Э., Пратканис Э. Р. | Эпоха пропаганды. Механизмы убеждения, повседневное использование и злоупотребление | Санкт-Петербург: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2003 |
| Л2.3 | Зимбардо Ф., Ляйпше М., Мальгина Н., Федоров А. | Социальное влияние | Санкт-Петербург: Питер, 2000 |
| Л2.4 | Бэрон Р., Ричардсон Д., Реан А. А. | Агрессия: [перевод с английского] | Москва: Питер, 2014 |

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| | | |
|----|---|---|
| Э1 | Зимбардо Ф., Ляйпше М. Социальное влияние. - СПб.: Питер, 2013. - 448 с. [Электронный ресурс] / Ф. Зимбардо, М. Ляйпше; пер. с англ.: Н. Мальгина, А. Федоров. - Электрон. текстовые дан.(327 Мб). - Санкт-Петербург : Питер, 2000. - 448 с. : ил. - (Мастера психологии). - Загл. с титул. экрана. - ISBN 5-8046-0172-5 (в пер.) : Б. ц. | http://lib3.sfu-kras.ru/ft/lib2/elib/b88/i-859597.pdf |
| Э2 | Харрис Р. Психология массовых коммуникаций. - СПб.: Прайм-Еврознак, 2001. - 448 с. | http://lib3.sfu-kras.ru/ft/lib2/elib/b80/0131779.pdf |

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Общий объем самостоятельной работы составляет 42 ч.

Самостоятельное изучение теоретического материала – 42 ч.
(прочтение не менее 300 страниц печатного текста)

Самостоятельное изучение теоретического материала включает в себя чтение и тезисное конспектирование текстов из списка литературы к курсу, а также анализ материала с составлением таблиц, графиков, схем. Задание на самостоятельную работу выдается преподавателем в процессе аудиторной работы. Сдача конспектов производится путем предъявления их преподавателю и выступлений с сообщениями по прочитанному материалу.

Задания для самостоятельной работы студентов

Темы Задания

Тема 1. Понятия «Коммуникация» и «Общение», виды коммуникации

Тема 2. Особенности коммуникации в различных условиях На основе пройденного материала и анализа литературы сформулируйте основные отличия понятий «коммуникация» и «общение», приведите примеры коммуникации в различных условиях.

Тема 3. Модели организации коммуникативного процесса

Тема 4. Методы организации коммуникативного процесса
Оформите таблицу «модели организации коммуникативного процесса».

Тема 5. Профессиональная коммуникация

Тема 6. Специфика построения процесса понимания в психологии Напишите эссе «Особенности построения коммуникации в профессиональной деятельности психолога».

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

| | |
|-------|--|
| 9.1.1 | Для показа тематических презентаций: компьютерное и мультимедийное оборудование, программное обеспечение Microsoft Office (Word, Power Point). |
|-------|--|

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для обеспечения интерактивных методов обучения требуется аудитория с необходимой мебелью: стулья по количеству участников, доска или флипчарт, мел или маркеры. Необходимо использование аудиторий со специальным расположением стульев для групповой работы или с возможностью поменять расположение мебели. В учебном процессе для освоения каждой темы программы предполагается использование различных дидактических компонентов ИКТ-поддержки для показа тематических презентаций: компьютерное и мультимедийное оборудование, программное обеспечение Microsoft Office (Word, Power Point).

При реализации обучения дистанционном формате предполагается наличие у обучающихся персональных электронных устройств (компьютер/ноутбук/планшет/мобильное устройство) с возможностью подключения к сети Интернет. Каждый обучающийся получает доступ к среде электронного обучения СФУ Е-курсы.